

## 保護者等向け アンケート 事業所評価の集計結果

公表:令和6年7月31日

事業所名:シュウエール宮前区平第2

アンケート期間:令和6年7月1日～令和6年7月20日

保護者等数(児童数):37 回収数31 割合83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		・活動の様子が見たことないのでわからない。	・人や物の配置を気を付けながら、みなさんが活動しやすいような環境設定を行っています。今後も過ごしやすく努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	2	・あまりわかっていません。	・通っている方々が安全に過ごせるように配慮しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	30	2			
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	29	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	18	6	・わからない ・まだ入ったばかりでわかりません ・特に希望していませんので満足しています。 ・それを希望していません。	・このような機会を積極的に設ける予定は現状ではございません。必要に応じて取り入れていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・送迎時にその日の様子が口頭でも伝えてもらえるので、大変助かります。	・引き続き、丁寧に共有させていただきたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	15	・他の保護者との交流の機会は今のところないが、不満もないです。 ・特に希望していません。	・現状で開催の予定はございません。必要に応じて機会を設けますので、ご意見いただければと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6		・苦情などが無いので対応がどうなのかわかりません。	・苦情につきましては真摯に対応させていただいております。今後も迅速な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	7			
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	28	3			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10	1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	1		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	6	1	・おもちゃが少ないのが嫌なようです。 ・様々な体験や経験をさせてくれるので、毎回楽しく通っています！！ ・毎回子どもたちは楽しみにしています。自分の居場所となっている様で嬉しいです。 ・週3日、学校を欠席した日でさえも「行きたい！」と言うほど楽しみにしています。	・おもちゃは適宜増やしていきたいと思っております。ご意見ありがとうございます。 ・お子さまたちが楽しんで通っていただけるように今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	31			・いつも息子のことをよく見て支援していただいているのが伝わってきます。 ・子どもの成長を日々感じています！！ ・いつも丁寧に関わっていただき心から感謝しています。ありがとうございます。 ・親が気づけなかった部分も発見していただけたり、何より子どもが自信を持てるようになってきたので大満足です。	・今後も支援の質の向上に努め、満足していただけるようにしていきます。